# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající): Reklamace zasílejte na adresu provozovny!!!**

*Domácí Prostor Provozovna: Říční 73, 50351 Chlumec nad Cidlinou*

Internetový obchod: ***www.domaciprostor.cz***

Společnost: ***HOME PLACE 4YOU s.r.o.***

Se sídlem: ***Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové***

IČ/DIČ: ***21213801 / CZ21213801***

E-mailová adresa: ***info@domaciprostor.cz*** ***domaciprostor@seznam.cz***

Telefonní číslo: ***+420 725 768 387***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě *Domací prostor* vytvořil objednávku . Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. **Datum objednání** /**datum obdržení**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**

**a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **E-mail:**
4. **Telefon:**

**V** , **Dne**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.